

HUMANIZACIÓN moda o necesidad

Prevención y control de la infección

El paciente, nuestra prioridad



14.06.24

Albert Cortés Borra

Enfermero

CAP Vila de Gràcia Cibeles – Institut Català de la Salut. Barcelona

Doctorando Universidad de Alicante

Máster en Gestión de Servicios de Enfermería

Máster en Dirección y Gestión de Personas

Director de HUGES – Humanizando la Gestión Sanitaria

Coordinador grupo de trabajo humanización AEC

Profesor colaborador ESIMar



@acortesborra







FOTOS: Banc d'imatges infermeres COIB



FOTOS: Banc d'imatges Infermeres COIB





**¿Cual es el denominador común
de todas estas imágenes?**

A diverse group of eleven people, including men and women of various ages and ethnicities, are standing together outdoors against a plain, light-colored wall. The group is arranged in a single line, smiling and looking towards the camera. The individuals are dressed in casual, everyday clothing. The text "LAS PERSONAS" is overlaid in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the image, partially obscuring the people's bodies.

LAS PERSONAS

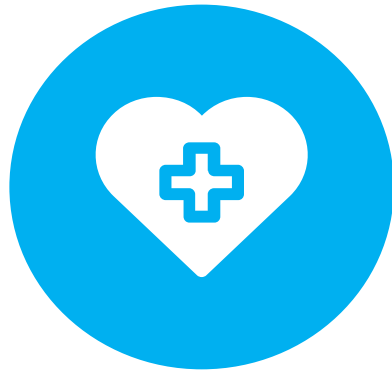


Humanizar: tr. Hacer a alguien o algo más humano, familiar y afable.

Humanización: f. Adquisición de características más humanas y más amables.

Humanidad: Sensibilidad, compasión, bondad hacia los semejantes.

Diccionario de la Real Academia Española. 22ª edición



**¿Es la humanización
una moda?**





PLAN DE HUMANIZACION DE LA ASISTENCIA HOSPITALARIA



MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO
INSTITUTO NACIONAL DE LA SALUD

1984



C. BOIKAREU



M. BALLESTIN



J. ESQUERRA



I. PEREZ



M^a.A. PINOL



ESCOLA UNIVERSITARIA

D^a INFERMERIA

NTRA. SRA. DEL MAR

PROMOCIOⁿ 1.981-84



M. LOPEZ



M^a.A. NASARRE



G. ORTEGA



M. SERRA



P. TORRES



C. ARAGAY



M. ALAIX



R. M^a.ALVAREZ



L. ANDREU



C. BEDMAR



M. BELLAVISTA



R. BLANCO



L. BUSTINDUY



I. CAPDEVILA



E. CASAS



M. CASTELLEAGUE



M. CLAROS



R. CLOS



A. CORTES



A. DOMENECH



M. ELBAZ



A. ESPALLARGAS



L. FONT



C. GALIAN



R. GALISTED



E. GARCIA



I. GARCIA



S. GARCIA



A. CABREJAS



C. GINER



M. GONZANO



C. GORDO



C. GRANADA



P. GUEVARA



L. GUTIERREZ



E. HERRANZ



M. HERRANZ



A. JIMENEZ



A. JUEZ



C. LAGUA



E. LAGUNAS



C. LOPEZ



H. LORES



F. MARANGES



B. MARTINEZ



A. MARTINEZ



A. MATAMALA



M. MENDEZ



J. BACHERO



F. NINOT



A. PARRA



C. FELLIN



D. PRIETO



A.R. PUJOL



N. RAFI



M. ROCAFULL



M. RUBIO



M^m.M. RUIZ



M. SABORIT



A. SANCHEZ



S. TANTINA



G. TARRAGO



R. VADRI



R. VAZQUEZ



C. VILLANUEVA

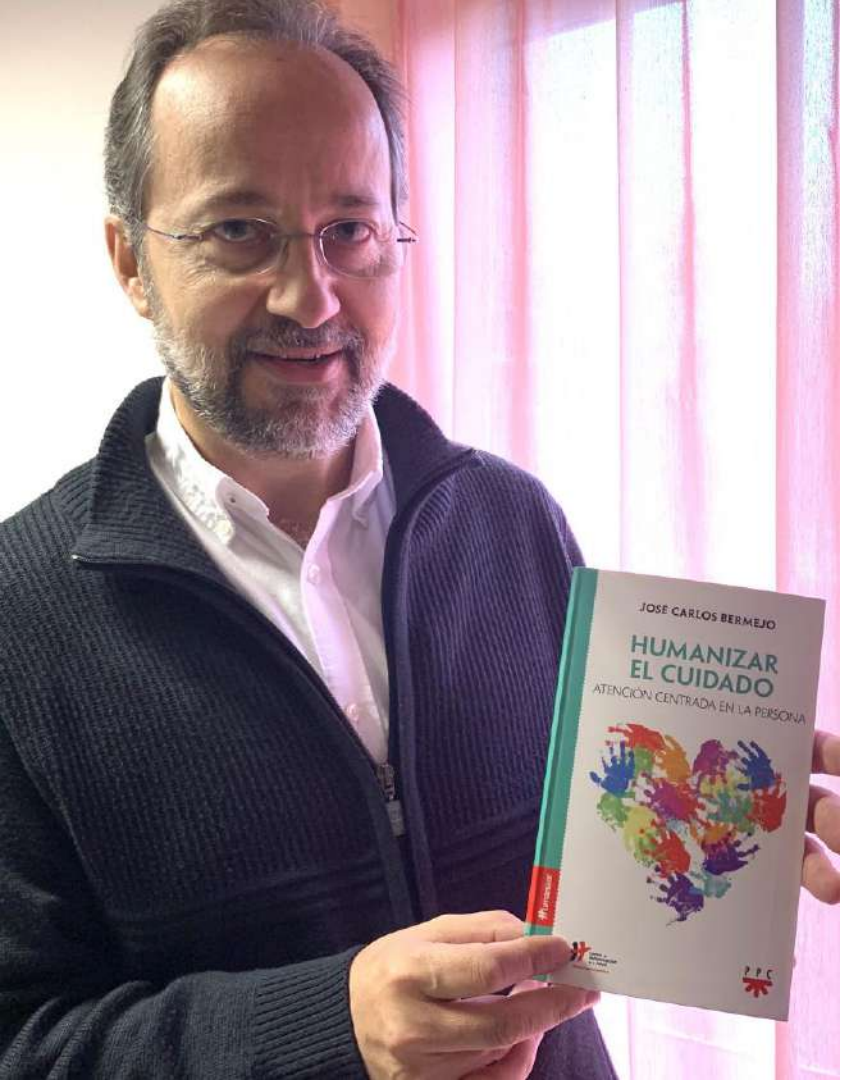


A. VIVES



A. CORTES

**¿Por qué seguimos
hablando de
humanización?**



Hay que colocar al enfermo
como lo que es, y que no deja
de ser aunque esté enfermo:
un ser humano.

José Carlos Bermejo



Los investigadores se preocupan demasiado por mejorar la tecnología para hacer mejores medicinas que curen al enfermo de cáncer.

Y sí, se ha conseguido alargar y mejorar la vida de los supervivientes.

Se hartan de hablar de cirugías, de quimioterapia, de nuevos tratamientos...

Pero: lo importante es el paciente y no la enfermedad.

Ni intentan llenar de esperanzas la soledad que acompaña a un enfermo.

Albert Jovell

Grupo de Trabajo de Humanización H-AEC



- Debatir e implementar iniciativas que humanicen la atención enfermera en el ámbito Comunitario.
- Formar a las enfermeras en habilidades personales y de grupo donde la humanización sea el centro de esa formación.
- Crear un espacio de debate en la web de la AEC y las redes sociales con el fin de humanizar la enfermería comunitaria.
- Ser interlocutores con la junta directiva de la AEC para poner en marcha acciones de mejora de la propia Asociación y otras sociedades científicas de Enfermería.

A group of five healthcare professionals, including nurses and doctors, are gathered in a locker room. They are all wearing white coats and are engaged in a conversation. The room is filled with rows of grey lockers on both sides, and the lighting is bright and even. The overall atmosphere is professional and collaborative.

**apostar por la
humanización
es apostar por las
personas**

DESHUMANIZACIÓN

Focalización casi exclusiva en la enfermedad
y su marcada tendencia a:

medicalización,
paternalismo,
tecnología,
biologicismo,
fragmentación











Por la profesión enfermera y la sanidad

Unidad Enfermera

ANDE
Asociación Nacional de Enfermeras

Comité Central de Colegios Profesionales de Enfermería de España

SATSE

Sociedades Científicas Enfermeras

Unidad Enfermera

DIRECTO

Lunes Santo en Sevilla en Directo | Semana Santa 2024

MARTES SANTO

Horario del traslado a sus templos de la Cena, la Paz y Jesús Despojado

ANDALUCÍA

El daño irreparable a la sanidad pública que denuncia el sindicato médico andaluz

- El conflicto de competencias entre los profesionales sanitarios se recrudece y, según los galenos, "pone en riesgo el sistema"
- [Estos son los medicamentos que pueden recetar las enfermeras](#)



HUMANIZACIÓN

Los cuidados profesionales requeridos, que tan solo pueden provenir del necesario e imprescindible reconocimiento del paradigma enfermero, para la recuperación de nuestra autonomía profesional deben ser admitidos, interiorizados y asumidos si queremos afrontar con éxito la situación actual y actuar en consecuencia



The most damaging phrase in the language is: 'It's always been done that way.'

— Grace Hopper —

VALORES

La palabra valor deriva del latín valere que significa «ser fuerte» «tener salud»

15 TIPOS DE VALORES



Personales



Humanos



Familiares



Sociales



Profesionales



Universales



Morales



Éticos



Religiosos



Estéticos



Intelectuales



Afectivos



Físicos



Económicos



Espirituales

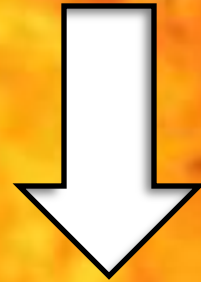
Cuáles Son Tus Valores

Salud, Respeto, Acción, Sinceridad, Perseverancia, Persona, Confianza, Ética, Libertad, Actitud, Felicidad, Sabiduría, Urbanidad, Generosidad, Naturaleza, Inteligencia, Amistad, Paz, Amplitud, Comunicación, Adaptación, Compasión, Honestidad, Trabajo, Templanza, Autoestima, Autonomía, Fortaleza, Innovación, Diálogo, Escuela, Esperanza, Lealtad, Cortesía, Iniciativa, Convicción, Solidaridad, Dignidad, Conciencia, Independencia, Alegría, Justicia, Humildad, Patriotismo, Creatividad, Humanidad, Bondad, Disciplina, Esfuerzo, Gratitud, Sociedad, Amor, Responsabilidad, Cultura, Trabajo, Equidad, Paciencia, Tolerancia, Familia, Éxito, Esperanza, Lealtad

A word cloud of various values and virtues in Spanish. The words are in different colors and orientations, centered around the main title 'Cuáles Son Tus Valores' which is in large green text. The words include: Salud, Respeto, Acción, Sinceridad, Perseverancia, Persona, Confianza, Ética, Libertad, Actitud, Felicidad, Sabiduría, Urbanidad, Generosidad, Naturaleza, Inteligencia, Amistad, Paz, Amplitud, Comunicación, Adaptación, Compasión, Honestidad, Trabajo, Templanza, Autoestima, Autonomía, Fortaleza, Innovación, Diálogo, Escuela, Esperanza, Lealtad, Cortesía, Iniciativa, Convicción, Solidaridad, Dignidad, Conciencia, Independencia, Alegría, Justicia, Humildad, Patriotismo, Creatividad, Humanidad, Bondad, Disciplina, Esfuerzo, Gratitud, Sociedad, Amor, Responsabilidad, Cultura, Trabajo, Equidad, Paciencia, Tolerancia, Familia, Éxito, Esperanza, Lealtad.



ACTITUD REACTIVA



apagafuegos

LIDERAZGO MODERNO

Humildad

Honestidad

Habilidades

Honradez

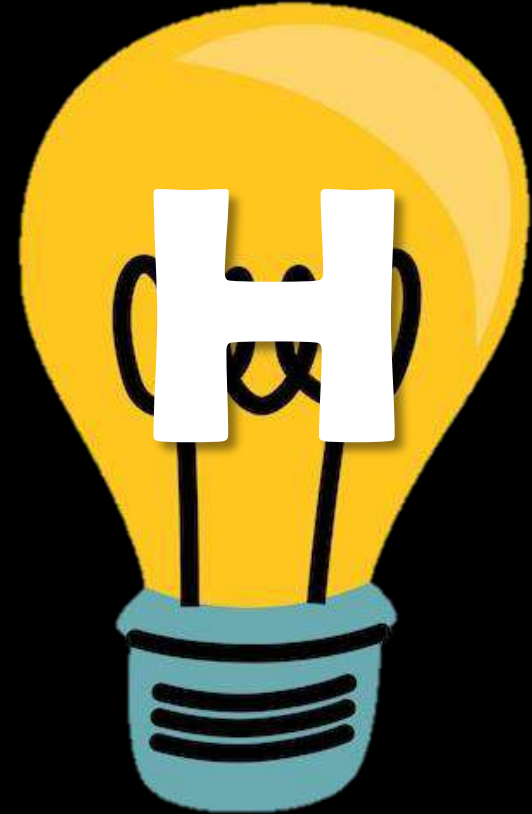
Humor

Hospitalidad

Hacer

Humanización

Con





“Mientras el tigre no puede dejar de ser tigre, no puede destigrarse, el hombre vive en riesgo permanente de deshumanizarse”.

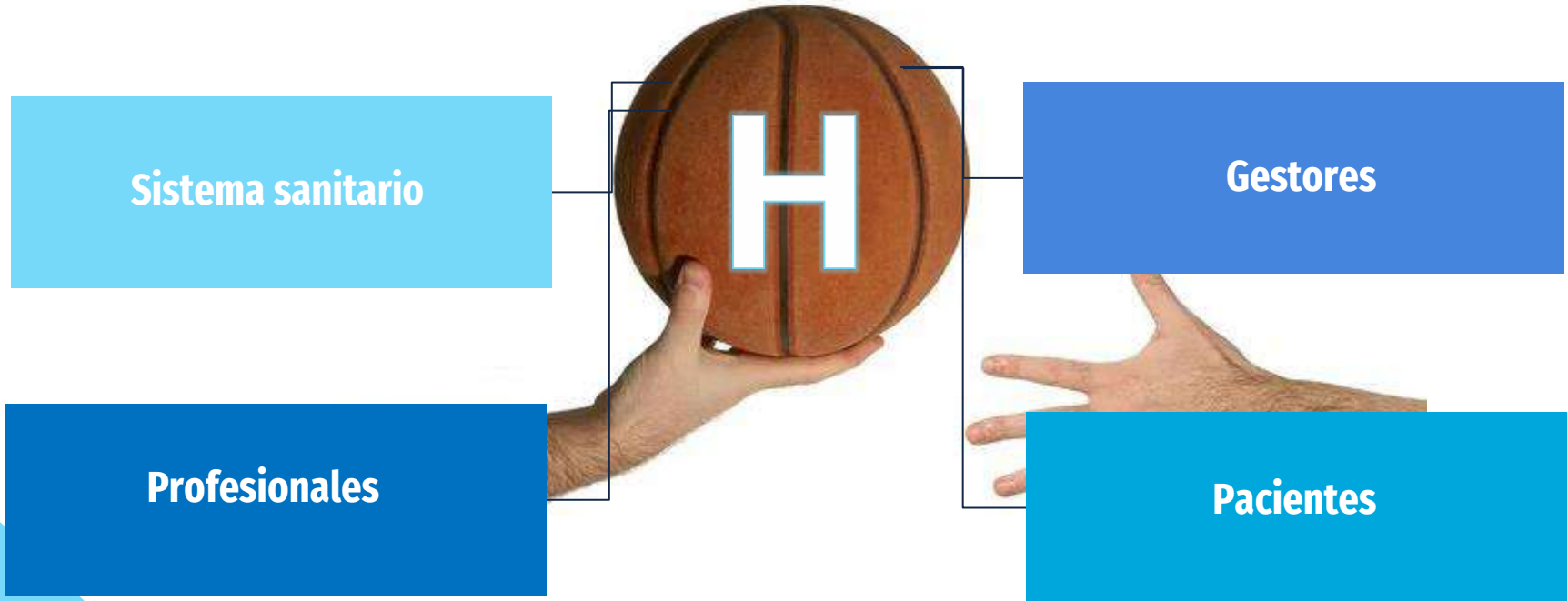
La **humanización** es conocer y respetar la dignidad de uno mismo para poder entender las necesidades y limitaciones de los demás



Jaén - Cortés
Gestión Sanitaria



En el proceso de humanización jugamos TODOS



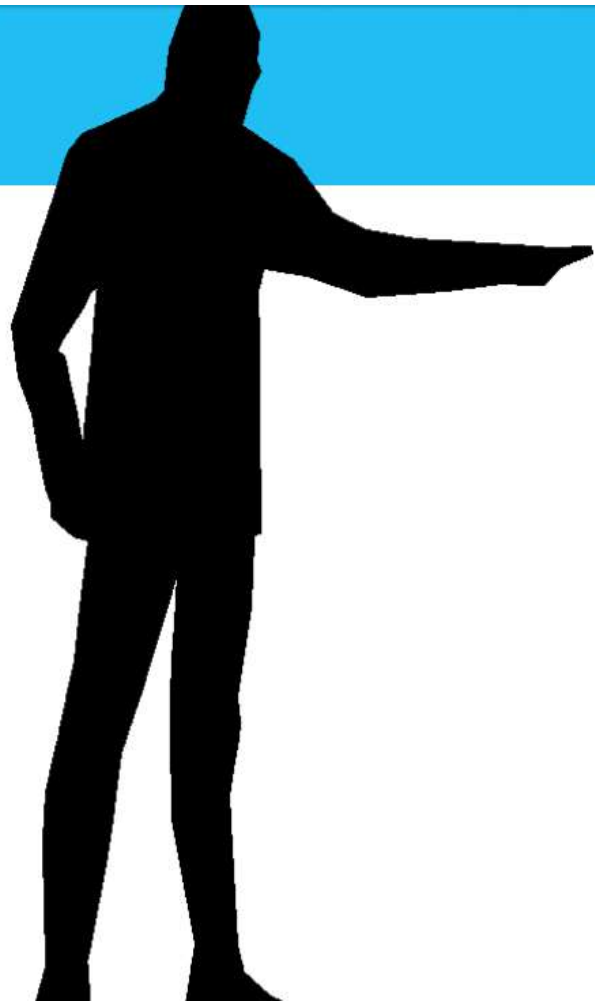


VALORES ESTRATÉGICOS

Profesional Centrisimo



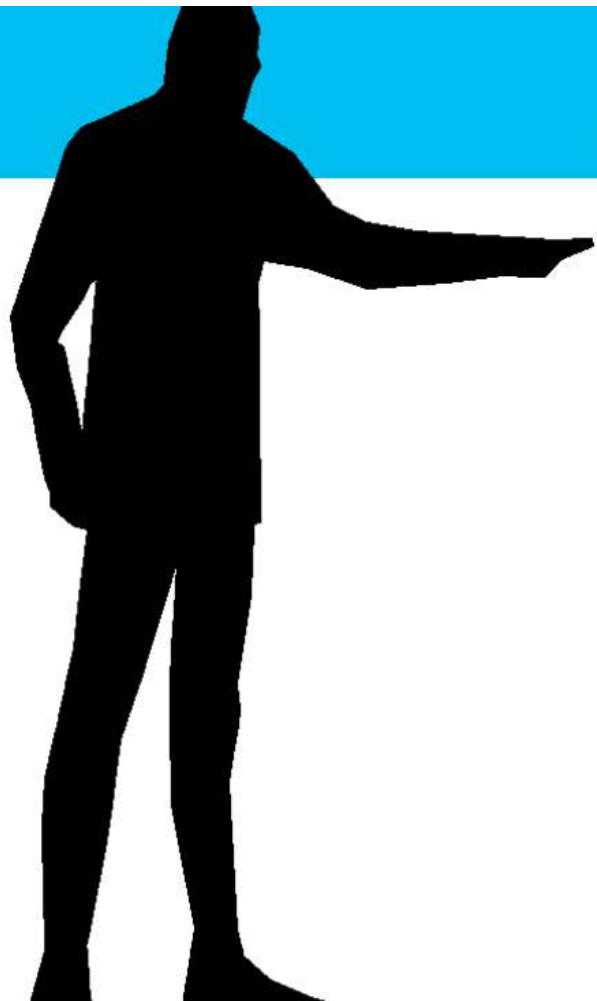
El nuevo paradigma de la gestión hu



**“A ti te pagan
para hacer, no
para pensar”**

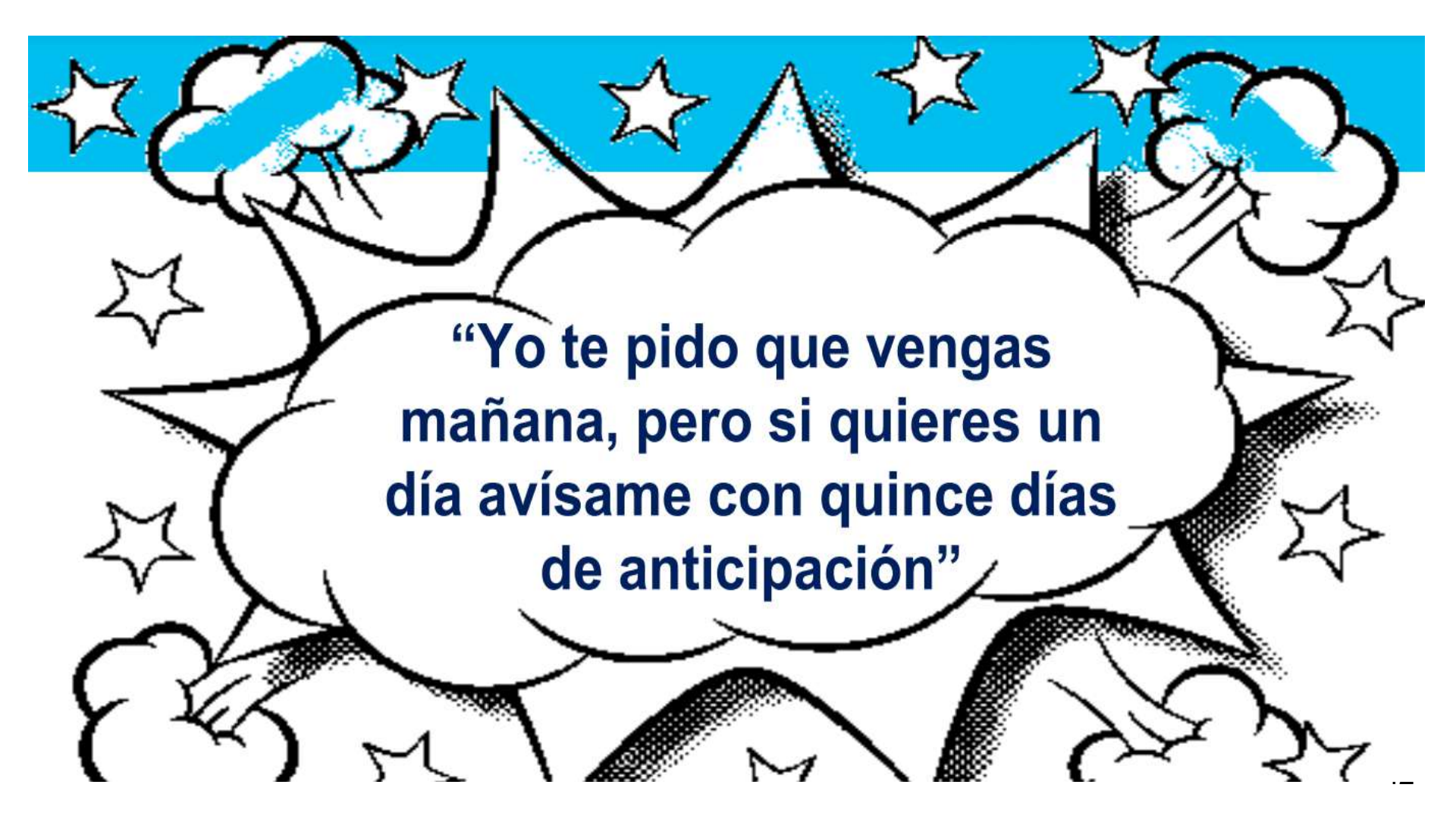


**“Si no te gusta,
ahí tienes la
puerta”**



**Se puede hacer
con menos
personal...**



A comic-style illustration with a blue background at the top. The central focus is a large, white speech bubble with a black outline, containing the text: "Yo te pido que vengas mañana, pero si quieres un día avísame con quince días de anticipación". The speech bubble is surrounded by several smaller, white, five-pointed stars and stylized, white, puffy clouds. The clouds and stars are scattered around the speech bubble, creating a dynamic and energetic feel. The overall style is reminiscent of classic comic book art.

“Yo te pido que vengas mañana, pero si quieres un día avísame con quince días de anticipación”

Profesionalcentrismo: el nuevo paradigma de la gestión humanizada

¹ Pedro Jaén Ferrer
² Albert Cortés Borra

CARTA a la DIRECCIÓN

Profesionalcentrismo: el nuevo paradigma de la gestión humanizada

¹ Pedro Jaén Ferrer
² Albert Cortés Borra

¹ *Enfermero. Técnico Superior en Coaching Personal. Formador de Formadores. Máster en gestión de servicios de enfermería. Máster en gestión de Organizaciones no Lucrativas. Máster en Geriatría. Secretario de HUGES -Humanizando la gestión. Codirector de J&C Gestión Sanitaria. La Manga del Mar Menor, Murcia (España).*

² *Enfermero. CAP Vila de Gràcia-Cibeles, Barcelona (España). Coordinador del grupo de trabajo de humanización de la AEC. Director de HUGES -Humanizando la gestión. Codirector de J&C Gestión Sanitaria. Máster en gestión de servicios de enfermería. Máster Universitario en dirección y gestión de personas. Profesor colaborador Escuela Superior de Enfermería del Mar, UPF. Barcelona (España).*



PROFESIONALCENTRISMO



el nuevo paradigma de la gestión humanizada

El nuevo paradigma de la gestión humanizada





Profesionalcentrismo y **Gestión Humanizada:** el equilibrio perfecto para fomentar el bienestar y el crecimiento de tu equipo humano



Jaén - Cortés
Gestión Sanitaria





**tratar a las PERSONAS como lo que
son: PERSONAS en mayúsculas**



Acciones a realizar

Hola!
Buenos
Dias





sonreir



acompañar



escuchar



EL RESPETO
ES LA EXCELENCIA DE LA HUMILDAD
Y LA NOBLEZA DEL AGRADECIMIENTO.

Kareem Abdul-Jabbar

John Wooden

Howard Gardner, neurocientífico;
autor de la teoría de las inteligencias múltiples

A portrait of Howard Gardner, a middle-aged man with grey hair and glasses, wearing a dark suit, blue shirt, and patterned tie. He is smiling slightly and looking upwards and to the right. The background is a light blue wall with a dark diagonal line on the left side.

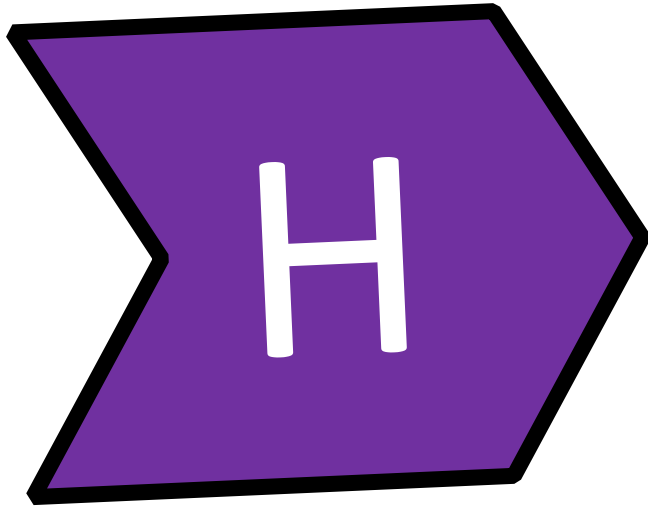
**“Una mala persona no llega nunca a ser
buen profesional”**

El cambio pasa por:



Profesionalización – Liderazgo – H

Para terminar y cambiar el paradigma



Reflexionar

Ilusión

Unidad

y Profesión

ENFERMERÍA
se escribe con H

¿Me ayudas en mi tesis doctoral sobre liderazgo enfermero?



Albert Cortés Borra

Gracias



@acortesborra

